

Datenschutzerklärung

Software-Application: HealthConnect Application

Worldline Healthcare GmbH . 24220 Flintbek
Stand 01/2024

Im Folgenden möchten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte unterrichten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Datenschutz ist für uns aber mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung. Vielmehr ist gelebter Datenschutz ein kundenorientiertes Qualitätsmerkmal und genießt den maximalen Stellenwert bei Worldline Healthcare.

Verantwortlicher:

Worldline Healthcare GmbH, Konrad-Zuse-Ring 1, 24220 Flintbek, E-Mail: kontakt.whc@worldline.com

Gesetzliche Vertreter:

Geschäftsführer: Oliver Neufuß, Mike Uwe Petersen

Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter der Worldline Healthcare GmbH, Konrad-Zuse-Ring 1, 24220 Flintbek, dataprotection-whc@worldline.com / Tel: +49 (0)4347 7200 211

1. Kategorien von Daten, die verarbeitet werden

Datenkategorien	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
App-Anwenderdaten	§ Zuordnung der App zum Anwender § Registrierung	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO	§ Es werden keine Anwenderdaten erhoben.
App-Ver- und Entschlüsselung der Daten	§ Zuordnung und Bestätigung des individuellen App-Nutzers	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Der App-Anwender verifiziert seine Apple-ID über Apple direkt bevor eine Ver- oder Entschlüsselung erhobener Daten erfolgen darf.
Personenbezogene Daten: (Optische Erfassung) Alle sichtbaren Daten der Karte: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, persönliche Kennnummer Kostenträger: Kennnummer/Name des Trägers Kartendaten: Karten-Kennnummer, Ablaufdatum, Ländercode	§ Aufnahme und Zuordnung der Kundendaten in der App	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender
Personenbezogene Daten: (Kontaktlose Erfassung) Alle Daten des Kartenspeichers, wie z.B.: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, persönliche Kennnummer, Versicherten-Art, Geschlecht, vollständige Adresse, Versichertenstatus Kostenträger: Kennungsnummer/Name des Trägers Kartendaten: Karten-Kennnummer, Ablaufdatum, Ländercode	§ Aufnahme und Zuordnung der Kundendaten in der App	§ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	§ Die Speicherung der Daten erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Anwender

Datenschutzerklärung

Software-Application: HealthConnect Application

Worldline Healthcare GmbH . 24220 Flintbek
Stand 01/2024

Die Worldline Healthcare GmbH hat keinerlei Zugriff auf personenbezogene Daten. Die App stellt lediglich eine elektronische Möglichkeit bereit, um personenbezogene Daten eines Versicherten mobil von der Gesundheitskarte einzulesen und zu erfassen. Die Verarbeitung und mögliche Weitergabe der durch die App erfassten Daten erfolgt in Eigenverantwortung des Anwenders und gemäß des Anwendungsfalls zwischen den Betroffenen Verantwortlicher

2. Empfänger

Personenbezogene Daten werden zum Zwecke der Anzeige, Bearbeitung und Speicherung im mobilen Endgerät verschlüsselt gespeichert. Zur Ver- und Entschlüsselung der Daten wird die Eingabe des Geräte-Passcodes, oder alternativ Face-ID / Touch-ID des Empfängers verwendet. Eine Weitergabe an Dritte kann mittels Export (ZIP- oder XML-Format) durch den Anwender innerhalb der App durchgeführt werden. Des Weiteren können diese Daten einzeln oder global durch den Anwender innerhalb der App gelöscht werden. Eine darüberhinausgehende Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.

2.1 App-Analyse- und Marketingtools

Die Worldline Healthcare GmbH setzt keine App-Analyse- und Marketingtools ein.

2.2 Externe Medien

Die Worldline Healthcare GmbH setzt keine externen Medien ein.

2.3 Technische Maßnahmen

Die Worldline HealthConnect App ermöglicht es einem Anwender (z.B. Dienstleister des Gesundheitswesens), Kundendaten digital vor Ort zu erfassen und zu speichern, die sonst analog, papierbasiert oder per Kartenleserterminal erfasst werden müssten.

Die Speicherung erfolgt per Datenexport aus der App in das Dateisystem des vom Anwender administrierte mobile Smart Device, und ermöglicht dem Anwender, erhobene Daten an andere Systeme, z.B. ein Abrechnungs- oder Primärsystem oder an eine Krankenkasse, zu kommunizieren.

2.4 App- und Geräteeinstellungen und -zugriffe

Folgende Einstellungen / Zugriffe sind für die Funktionen der App nötig / nicht nötig:

App-Einstellung	JA	NEIN
Benachrichtigung	x	
Berechtigungen		x
Gerätename**		x
Kontaktdaten		x
IP-Adressen		x
Standort		x
Gerätekennung		x
Mac-Adressen		x
SIM-Karten Nr.		x
Film-, Foto-, Audio- Aufnahmen*	x	
Gesundheitsdaten**		x
Fingerabdrücke	x	
Daten anderer Apps		x

* Die App erlaubt im Rahmen der Servicedienstleistung sowie des Dokumentationsnachweises die Aufnahme und Speicherung von Bildinformationen.

** Persönliche Daten des App-Anwenders werden nicht durch die App erhoben.

Worldline Healthcare GmbH . Konrad-Zuse-Ring 1 . 24220 Flintbek . kontakt.whc@worldline.com . www.worldline.com/de/healthcare
Geschäftsführer: Oliver Neufuß, Mike Uwe Petersen
Sitz der Gesellschaft: Flintbek . HRB NR. 8903 KI . Amtsgericht Kiel . Steuer-Nr. 147/5883/0702 . USt-ID Deutschland: DE252422299
Commerzbank AG Kiel . IBAN-Nr. DE47 2104 0010 0749 0188 00 . BIC: COBADEFFXXX

Datenschutzerklärung

Software-Application: HealthConnect Application

Worldline Healthcare GmbH . 24220 Flintbek
Stand 01/2024

3. Übermittlung an Drittländer

Worldline Healthcare GmbH übermittelt keine Daten an Drittländer außerhalb der EU oder des EWR, in denen ein geringerer Datenschutzstandard herrschen kann.

4. Gesetzliche Betroffenenrechte

Betroffenerecht	Inhalt	Rechtsgrundlage
Auskunft	Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten und weitere Informationen in Bezug auf die Sie betreffende Datenverarbeitung (z.B. Verarbeitungszwecke, Datenempfänger).	Art. 15 DSGVO
Berichtigung	Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.	Art. 16 DSGVO
Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	Recht auf Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. Zweckfortfall, Widerruf der Einwilligung).	Art. 17 DSGVO
Einschränkung der Verarbeitung	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. bestrittene Richtigkeit der Daten während der Dauer der Überprüfung).	Art. 18 DSGVO
Widerspruch	Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Voraussetzungen.	Art. 21 DSGVO
Datenübertragbarkeit	Recht auf Erhalt bereitgestellter, Sie betreffender personenbezogener Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, um die Daten einer anderen Stelle übermitteln zu können bzw. Recht auf Übermittlung der Daten direkt an die andere Stelle, soweit dies technisch machbar ist, unter bestimmten Voraussetzungen.	Art. 20 DSGVO
Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde	Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Dieses kann beispielsweise bei der für die Worldline Healthcare GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde: Das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel https://www.datenschutzzentrum.de , ausgeübt werden.	Art. 57 Abs. 1 lit. f) Art. 77 DSGVO
Widerrufsrecht	Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.	Art. 7 Abs. 3 DSGVO Art. 13 Abs. 2 DSGVO

Zur Geltendmachung der gesetzlichen Betroffenenrechte und bei allen sonstigen Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte schriftlich an die oben angegebene Adresse oder per E-Mail an dataprotection-whc@worldline.com.

5. Weitere Angaben zur Datenverarbeitung

Verarbeitung	Inhalt
Gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:	