

Saferpay Secure PayGate

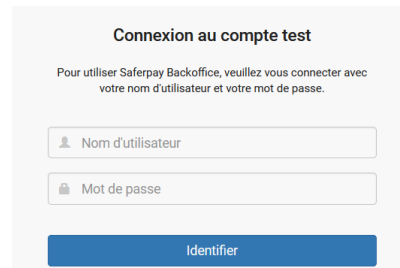
Guide rapide

CONFIGURER SECURE PAYGATE

Afin d'utiliser Secure PayGate, vous devez définir les paramètres de base lors de votre premier accès au système.

1 Accès sur saferpay.com/BO/Login

2 Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Connexion au compte test

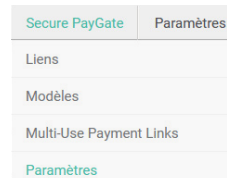
Pour utiliser Saferpay Backoffice, veuillez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Identifier

3 Dans « Secure PayGate », sélectionnez « Paramètres ».



Secure PayGate Paramètres

Liens

Modèles

Multi-Use Payment Links

Paramètres

3.1 Configurez les paramètres de base :

- Saisissez d'abord une adresse e-mail à laquelle les avis de paiements effectués doivent être envoyés.
- Sélectionnez le type d'autorisation standard souhaité.
Remarque : avec les options « Autorisation préalable » et « Enregistrement automatique », les autorisations doivent être saisies manuellement dans le journal.
- Définir les confirmations de paiement sous « Liens dans le Payment Page ».

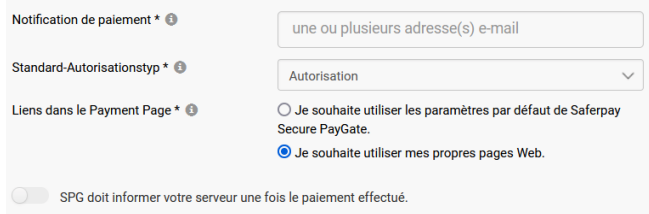
Après un paiement effectué, un échec de paiement ou une annulation, vous pouvez rediriger le client soit vers votre propre page web, soit utiliser les paramètres par défaut de Saferpay Secure PayGate.

Secure PayGate informe le serveur lorsque le paiement a été effectué.

- Adresses e-mail SPG :
Définissez ensuite 3 adresses e-mail : « Mail de l'expéditeur », « Adresse BCC » et « Adresse de réponse (reply to) ». Vous pouvez choisir librement le préfixe pour le « Mail de l'expéditeur ».

Paramètres Secure PayGate

Paramètres généraux (Pour toutes les intégrations Secure PayGate (Backoffice et API))



Notification de paiement * ⓘ une ou plusieurs adresse(s) e-mail

Standard-Autorisationstyp * ⓘ Autorisation

Liens dans le Payment Page * ⓘ
 Je souhaite utiliser les paramètres par défaut de Saferpay Secure PayGate.
 Je souhaite utiliser mes propres pages Web.

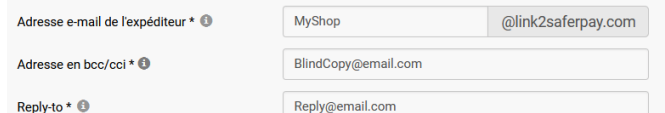
SPG doit informer votre serveur une fois le paiement effectué.

SPG doit informer votre serveur une fois le paiement effectué.

i Exemple: `https://www.shop.com/myspg/{{PAYMENTPAGETOKEN}}`
Après réception du token de paiement PaymentPage via l'URL de notification, il est possible d'appeler la méthode Assert de l'interface JSON API et ensuite d'obtenir les détails de la transaction. Dans la réponse, vous trouvez le numéro de référence dans le champ `Transaction.OrderId` et celui-ci vous permet d'identifier la transaction.

URL pour information * `https://www.saferpay.com/{{PAYMENTPAGETOKEN}}`

Paramètres des e-mails (Pour l'envoi d'e-mails via le Backoffice)



Adresse e-mail de l'expéditeur * ⓘ MyShop @link2saferpay.com

Adresse en bcc/cc * ⓘ BlindCopy@email.com

Reply-to * ⓘ Reply@email.com

- 4 Intégration des conditions générales de vente (CGV) :
- Les CGV sont envoyées aux clients sous forme d'annexe. Cela répond aux exigences des sociétés de cartes de crédit concernant l'annonce de vos CGV. Sélectionnez la langue et joignez les CGV dans la langue correspondante.
 - Veuillez noter que les CGV sont automatiquement jointes dans la langue choisie à l'e-mail lors de l'envoi.

Conditions générales (CG) ⓘ

Annexe : CGV en ⓘ

Langue Fichier

English Visa Secure Root Certificate Update_MPI 222.92KB
3DSS Bulletin 1.0.pdf

Français

Browse... No file selected.

CRÉATION D'UNE OFFRE

- 5 Sélectionnez « Liens » dans « Secure PayGate ».

Secure PayGate Paramètres

Liens

Modèles

Multi-Use Payment Links

Paramètres

- 6 Dans la page d'aperçu, cliquez sur le bouton bleu « Créer un nouveau lien ». Dans le menu déroulant, vous pouvez choisir un modèle d'offre que vous avez créé ou l'option « Offre personnalisée ».

Créer un nouveau lien

- 7 Sélectionnez le terminal souhaité.

17795245

Saferpay Secure PayGate

17795245

- 8 Créez une offre :
- Dans la première section, remplissez les informations relatives au paiement. (Montant, numéro de référence, etc.)
 - Dans le champ « Montant », indiquez le montant à payer.
 - Dans le champ « Type d'autorisation », vous pouvez sélectionner le type d'autorisation.
 - Dans le champ « Référence », vous entrez par exemple votre numéro de réservation ou de référence.
 - Dans le champ « Date d'expiration », indiquez la durée de validité de l'offre.
 - Dans la section « Adresse du client », vous saisissez les données client.
 - Dans le champ « Message », vous pouvez rédiger l'e-mail à votre client.
 - Dans « Annexes », vous pouvez éventuellement télécharger d'autres documents (conditions générales, offres).
 - Le lien de paiement redirige le client directement vers son paiement (le lien ne devient actif qu'après l'importation).

Lien de paiement à usage unique

Terminal * 17846469

Description * ⓘ COPY STAR

Référence * 1009

Montant * EUR 10.00 Type d'autorisation ⓘ Enregistrement automatique des transactions

Configuration de la page de paiement Default Langue * English

Enregistrer moyen de paiement ⓘ Désactivé

Notification de paiement * ⓘ une ou plusieurs adresse(s) e-mail

Date d'expiration * 19.02.2023 Demain 3 jours 10 jours 30 jours 180 jours

Lien de paiement <https://test.saferpay.com/SecurePayGate/Payment/1/17846469/a83d3711-b46e-4f65-aef0-875ba46127cf>

Adresse du client

Le titulaire de carte peut modifier/compléter les coordonnées Oui

Titre

Prénom Nom

Société Identifiant TVA

Rue / N°

Code postal et lieu Pays

Mail

- 9 Sauvegarde de l'offre :
- Enregistrez le lien de paiement dans le presse-papiers.
 - Envoyez l'offre avec le lien de paiement à votre client.
 - Ouvrez l'e-mail dans votre programme de messagerie (les pièces jointes saisies ne sont pas envoyées).

Sauvegarder ** Enregistrer et envoyer le lien Enregistrer et ouvrir dans le logiciel de messagerie ***

MULTI-USE PAYMENT LINKS

- 10 Sous «Secure PayGate», sélectionnez l'élément de menu « Multi-Use Payment Links ».

Secure PayGate	Paramètres
Liens	
Modèles	
Multi-Use Payment Links	
Paramètres	

- 11 Cliquez sur le bouton bleu dans la page d'aperçu « Créer un nouveau Multi-Use Payment Link ».

[Créer un nouveau Multi-Use Payment Link](#)

- 12 Créer une offre Multi-Use Payment Link :
- Dans la première section, inscrivez la description de la vente.
 - Dans le champ « Terminal », indiquez sur quel terminal le paiement doit être effectué.
 - Dans le champ « Devise », vous pouvez sélectionner la devise de a transaction.
 - Dans le champ « Type d'autorisation », vous pouvez sélectionner le type d'autorisation.
 - Dans le champ « Configuration de la page de paiement », vous indiquez quelle page de paiement que vous avez configurée doit être affichée.
 - Dans le champ « Notification de paiement », vous saisissez l'adresse e-mail adresse pour la confirmation de paiement.

Multi-Use Payment Link

Détails de l'offre

Description *

Terminal * 17795245 (Saferpay Simulationen)

Devise * Montant fixe

Type d'autorisation * Enregistrement automatique des transactions

Configuration de la page de paiement

Acheteur Configuration e-mail * Champs obligatoire Adresse de facturation requise *


Configuration de la page de paiement Default Adresse de livraison requise *

Préfixe de référence

Offre

Notification de paiement * une ou plusieurs adresse(s) e-mail

Lien de paiement ** https://test.saferpay.com/SecurePayGate/MultiUsePayment/1/17795245/714bebb0-d2f5-4180-8d72-496790606a1



Ouvrir le dépliant avec le code QR

MODIFICATION D'UNE OFFRE

- 13 Accès sur saferpay.com/BO/Login

- 14 Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Identifier](#)

[Oublié votre mot de passe?](#)

- 15 Sélectionnez « Liens » dans « Secure PayGate ».

Secure PayGate	Paramètres
Liens	
Modèles	
Multi-Use Payment Links	
Paramètres	

- 16 Cliquez sur « Détails » dans la vue d'ensemble pour pouvoir modifier une offre existante.

Secure PayGate Liens

<input type="checkbox"/>	Date de création	Créé par	Date d'expiration	Description	Montant	Référence	Date de modification	Modifié par	Terminal	Description du co...	Application	
<input type="checkbox"/>	21.09.2022 14:...	Paolo Antonucci	20.03.2023 (+1...	Hotel	EUR	10.00	1005		17795245	Saferpay Simulatio...	Backoffice	Dupliquer Détails
<input type="checkbox"/>	14.07.2022 17:...	Paolo Antonucci	07.11.2022 (+2)	COPY Super Test	PLN	1'000.00	1001	14.07.2022 17:39	Paolo Antonucci	Saferpay Simulatio...	Backoffice	Dupliquer Détails
<input type="checkbox"/>	11.05.2022 10:...	Dennis Furrer	07.11.2022 (+2)	Super Test	PLN	1'000.00	993		17795245	Saferpay Simulatio...	Backoffice	Dupliquer Détails

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

17 Modifiez les données.

Lien de paiement à usage unique			
Terminal *	17846469		
Description * ⓘ	COPY STAR		
Référence *	1009		
Montant *	EUR	10.00	Type d'autorisation ⓘ Enregistrement automatique des transactions
Configuration de la page de paiement	Default	Langue *	English
Enregistrer moyen de paiement ⓘ	<input type="radio"/> Désactivé		
Notification de paiement * ⓘ	une ou plusieurs adresse(s) e-mail		
Date d'expiration *	19.02.2023	Demain	3 jours 10 jours 30 jours 180 jours
Lien de paiement	https://test.saferpay.com/SecurePayGate/Payment/1/17846469/a83d3711-b46e-4f05-ae0d-875ba46127cf		

18 Sauvegarde de l'offre

- Enregistrez le lien de paiement dans le presse-papiers.
- Envoyez l'offre avec le lien de paiement à votre client.
- Ouvrez l'e-mail dans votre programme de messagerie (les pièces jointes saisies ne sont pas envoyées).

Sauvegarder **

Enregistrer et envoyer le lien

Enregistrer et ouvrir dans le logiciel de messagerie ***



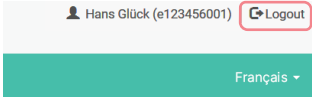
FONCTIONS DE PAIEMENT

Comptabilisation	Les paiements par carte de crédit sont autorisés en ligne, puis comptabilisés automatiquement. Le résultat s'affiche en quelques secondes.
Réservation	Le montant du paiement est autorisé et réservé en ligne. Dans Saferpay Backoffice, la transaction est affichée comme une « Réservation » dans le journal. Le paiement ne sera effectué que lorsque vous aurez comptabilisé la réservation.
Réservation autorisée par téléphone	Après une autorisation téléphonique, vous pouvez effectuer un paiement par carte. Vous avez besoin pour cela du numéro d'autorisation donné par téléphone.
Crédit	Utilisez cette fonction pour créditer un montant à un titulaire de carte.
Annulation	Vous pouvez annuler des transactions tant qu'elles ont le statut « Réservation ». Vous pouvez également afficher toutes les transactions dans la zone journal. En cliquant sur « Détails », vous accédez à l'option « Annulation » pour les réservations.

FONCTIONS ADMINISTRATIVES

Journal	Dans le journal Saferpay, vous pouvez déclencher des crédits, rechercher des transactions spécifiques, afficher les réservations annulées et les réservations plus anciennes ou exporter des données.
Clôture journalière	Les réservations et les crédits sont soumis aux sociétés de cartes de crédit lors du bouclage journalier. Les bouclages journaliers déjà effectués peuvent être consultés sous la rubrique « Clôture journalière ».
Paramètres	Vous trouverez ici les paramètres des notifications et une vue d'ensemble de vos terminaux Saferpay.

OPTIONS DE TRAITEMENT

Numéro de vérification de carte	La séquence de trois chiffres est imprimée directement après le numéro de la carte de crédit dans la zone de signature au verso de la carte.	
Numéro de vérification de carte (American Express)	Le numéro de vérification à quatre chiffres d'American Express se trouve au recto de la carte de crédit.	
Numéro de référence	Ce champ est facultatif sur le formulaire de paiement par carte de crédit. Cela vous permet de référencer les transactions avec votre propre numéro de commande ou d'ordre d'achat.	
Désignation commerciale	Ce champ est disponible en option dans le formulaire pour les paiements par carte de crédit et les prélèvements électroniques. Il permet à l'acheteur de savoir à quoi correspond le paiement.	
Déconnexion	Vous pouvez quitter le Backoffice Saferpay en cliquant sur le bouton « Déconnexion ». Si aucune action n'est effectuée durant 30 minutes, la session sera automatiquement fermée.	

REMARQUES IMPORTANTES

Comptabilisation de réservations	Les réservations doivent être comptabilisées dans un délai de quelques jours. Sinon, le montant du paiement autorisé sera supprimé. Effectuez la comptabilisation dans la zone du Journal Saferpay.
Clôture journalière	Seulement après chaque clôture journalière les traitements seront soumis aux sociétés de cartes de crédit et, en fonction de la date de paiement, crédités sur votre compte bancaire. Il est donc impératif d'effectuer une clôture journalière. Vous pouvez configurer votre compte afin qu'une clôture journalière soit effectuée automatiquement et ceci à raison d'une fois par jour (22 h 00). Les réservations ne sont soumises que lorsqu'elles ont été comptabilisées. Les réservations en cours sont affichées dans la zone du journal.
ID utilisateur et mot de passe	Seul le personnel autorisé par vous doit avoir accès à vos identifiants. Veuillez conserver ces données dans un endroit sûr.
Manuel de l'utilisateur	Vous trouverez le manuel d'utilisation et d'autres informations dans la zone de téléchargement de votre Saferpay Backoffice.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

