

# Conditions générales régissant myPortal

Version 01.2019 (EU)

<b>1</b>	<b>Champ d'application</b>	<b>6</b>	<b>Obligations du Partenaire Affilié</b>
<b>2</b>	<b>Infrastructure du Partenaire Affilié</b>	6.1	Réclamation concernant des données non reçues
<b>3</b>	<b>Plateforme myPortal de Worldline</b>	6.2	Archivage des données
<b>4</b>	<b>Prix</b>	<b>7</b>	<b>Exclusion de responsabilité</b>
<b>5</b>	<b>Utilisation</b>	<b>8</b>	<b>Durée et résiliation</b>
5.1	Généralités	8.1	Durée
5.2	Droits d'accès	8.2	Résiliation
5.3	Droits d'utilisation et d'auteur		

## 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent aux services proposés par Worldline Financial Services (Europe) S.A. (ci-après « Worldline ») sous le nom de « myPortal ». Ces services incluent la mise à disposition électronique d'avis de paiement ainsi que des informations sur les transactions et les terminaux, de même que des rapports et des fonctions libre-service liées à l'acceptation de moyens de paiement sans espèces.

## 2 Infrastructure du Partenaire Affilié

L'acquisition, l'exploitation et la maintenance d'une infrastructure (en particulier l'accès à l'Internet et aux ordinateurs) adaptée à l'utilisation des services myPortal ainsi que les mesures de sécurité contre l'utilisation abusive de l'infrastructure relèvent de l'entière responsabilité du Partenaire Affilié.

## 3 Plateforme myPortal de Worldline

Afin de fournir les services myPortal, Worldline gère une plateforme (ci-après « plateforme myPortal ») et assure son exploitation au niveau technique, organisationnel et administratif.

Le Partenaire Affilié n'a aucun recours concernant la disponibilité permanente et le bon fonctionnement de la plateforme myPortal. Worldline n'assume aucune garantie à cet égard. Worldline est habilitée à interrompre l'exploitation de la plateforme myPortal à sa discrétion raisonnable dès lors qu'elle le juge nécessaire pour des motifs objectifs, tels que les modifications ou les extensions apportées au système, les dysfonctionnements ou les risques d'abus.

Worldline est en droit de modifier à tout moment les contenus de la plateforme myPortal. Elle peut, par exemple, ajouter ou supprimer des fonctions ou services.

## 4 Prix

Le Partenaire Affilié peut utiliser gratuitement les services myPortal proposée sous le nom « myPortal ».

## 5 Utilisation

### 5.1 Généralités

L'accès du Partenaire Affilié à la plateforme myPortal se fait via Internet. Worldline ne garantit pas la sécurité des données transmises.

Worldline se réserve le droit de supprimer les comptes utilisateurs restés inactifs pendant 12 mois.

### 5.2 Droits d'accès

Le Partenaire Affilié doit désigner vis-à-vis Worldline les personnes devant recevoir un droit d'accès à la zone d'administration de la plateforme myPortal. Les données d'accès personnalisées (ci-après « données d'accès ») mises à disposition par Worldline les autorisent à modifier l'étendue des prestations et la configuration au nom du Partenaire Affilié.

Le Partenaire Affilié est tenu de s'assurer que les données d'accès sont suffisamment protégées contre tout accès de tiers non autorisés. D'autre part, il doit veiller à changer régulièrement les mots de passe. Toute personne s'identifiant auprès de Worldline à l'aide des données d'accès est considérée comme ayant été autorisée par le Partenaire Affilié à utiliser la plateforme myPortal. Worldline se limite à vérifier les données d'accès; aucun contrôle de légitimation plus étendu n'est réalisé.

S'il existe des raisons de soupçonner que des tiers non autorisés ont obtenu connaissance des données d'accès, le Partenaire Affilié doit faire bloquer immédiatement les données d'accès par Worldline (contact sous [worldline.com/merchant-services/contacts](mailto:worldline.com/merchant-services/contacts)). Le Partenaire Affilié est responsable de toutes les actions entreprises par des tiers en utilisant les données d'accès au même titre que de ses propres actions.

### 5.3 Droits d'utilisation et d'auteur

Pendant la durée du contrat, Worldline accorde au Partenaire Affilié un droit non exclusif, illimité dans le temps et dans l'espace, d'utiliser la

plateforme myPortal. Le transfert du droit d'utilisation à des entreprises liées du Partenaire Affilié ou à des tiers n'est possible qu'avec l'accord écrit préalable de Worldline.

La plateforme myPortal est protégée par le droit d'auteur et peut uniquement faire l'objet d'une utilisation conforme à sa destination. Toute copie ou modification ou quelconque autre manipulation est interdite.

En cas d'infraction aux dispositions du présent article, les droits d'utilisation sont révoqués en totalité.

## 6 Obligations du Partenaire Affilié

### 6.1 Réclamation concernant des données non reçues

La date de fourniture faisant foi pour les avis de paiement, les informations sur les transactions et les terminaux et rapports électroniques (ci-après « données ») est la date à laquelle les données sont mises à la disposition du Partenaire Affilié sur la plateforme myPortal. Les différents délais, notamment le délai pour toute objection légale relative à l'avis de paiement, commencent à courir le jour de la mise à disposition des données.

Si la fourniture électronique des données n'a pas lieu, le Partenaire Affilié dispose de 10 jours à compter de la date de remise convenue pour adresser une réclamation écrite.

### 6.2 Archivage des données

Le Partenaire Affilié peut accéder aux données enregistrées sur la plateforme myPortal pendant une période d'au moins 6 mois. Toutefois, Worldline n'assume aucune garantie pour l'authenticité et l'intégrité des données téléchargées, enregistrées et sauvegardées par le Partenaire Affilié.

Worldline n'entreprend aucun archivage des données mises à disposition pour le compte du Partenaire Affilié. Le cas échéant, il incombe à ce dernier d'archiver les données disponibles endéans le délai susmentionné, étant entendu que Worldline n'assume aucune garantie quant à la valeur probatoire des données fournies par voie électronique. Le contenu, l'enregistrement et la sauvegarde des avis de paiement, dans le cadre d'éventuelles dispositions légales, relèvent notamment de la seule responsabilité du Partenaire Affilié.

## 7 Exclusion de responsabilité

Worldline décline toute responsabilité quant à la qualité et l'exactitude des données fournies.

## 8 Durée et résiliation

### 8.1 Durée

En principe, les conventions concernant l'utilisation de la plateforme myPortal sont conclues pour une durée indéterminée. Dans tous les cas, les services myPortal peuvent uniquement être fournis tant qu'il existe des conventions d'acceptation entre le Partenaire Affilié et Worldline. La relation contractuelle expire en conséquence avec la résiliation des conventions d'acceptation en vigueur.

### 8.2 Résiliation

Les conventions relatives à l'utilisation de la plateforme myPortal peuvent être résiliées par les Parties Contractantes par écrit à la fin d'un mois sous réserve d'un préavis de 3 mois.

Worldline est en droit de mettre fin aux conventions relatives à l'utilisation de la plateforme myPortal avec effet immédiat pour motifs graves.